



# DESCUBRA UNA MANERA MÁS EFICIENTE DE COMUNICARSE CON MOTOTRBO™

## SISTEMA DE RADIOS DIGITALES PROFESIONALES DE DOS VÍAS



El éxito en el mundo de la hotelería depende de ciertas reglas básicas: atención al detalle, un excepcional servicio de atención al cliente y una rápida respuesta a las necesidades del huésped. Y un entorno tan competitivo como el actual exige que su hotel o complejo turístico sea aún más eficiente, productivo y económico para mantenerse siempre un paso adelante.

Ya sea que se trate de un pedido de servicio de habitación especial o de un evento especial para el personal de seguridad del hotel, su huésped siempre esperará un nivel de servicio de máxima calidad y un alto estándar de profesionalismo toda vez que decida hospedarse en su establecimiento. ¿Cómo satisface estas expectativas? ¿Cómo hace para administrar a todo su personal desempeñando tareas en diferentes áreas de su hotel o complejo turístico?

### EL DESAFÍO

**Independientemente de que administre toda una cadena de hoteles o un hotel boutique, brinde servicio a quienes viajan por negocios o a quienes lo hacen por placer, usted compete en una industria altamente concentrada, con muchas opciones de entretenimiento y comerciales en las que sus clientes gastarán su dinero.**

Ofrecer una calidad de servicio verdaderamente excepcional que le permita diferenciarse de entre sus competidores es una de las principales maneras de retener al cliente e incrementar los niveles de fidelidad. ¿Cómo hace para ofrecer a sus huéspedes la experiencia que desean obtener? ¿Cómo logra mantenerse competitivo y garantizar el normal funcionamiento de sus operaciones? ¿Cómo hace para mejorar los niveles de satisfacción del cliente a la vez que logra reducir sus costos operativos?

### LA SOLUCIÓN

**El Sistema MOTOTRBO, con tecnología TDMA, es la solución ideal.**

Al emplear tecnología digital, combina lo mejor de la funcionalidad de radio de dos vías con los últimos avances en tecnología

digital. Integra voz y datos sin inconvenientes, y ofrece funciones optimizadas y fáciles de usar

Al utilizar tecnología digital TDMA (Time Division Multiple Access), MOTOTRBO permite preservar el ancho total del canal dividido en dos canales virtuales dentro de un único canal repetidor licenciado de 12.5 kHz; es decir, se obtiene mejor uso del espectro con el doble de la capacidad que ofrece la tecnología analógica. Y, al no requerir un segundo repetidor o infraestructura adicional, también permite ahorrar en costos de equipamiento. TDMA ofrece el desempeño y la flexibilidad para apoyar los requisitos de profesionales móviles en prácticamente cualquier industria.

MOTOTRBO integra voz y datos sin limitación; ofrece funciones optimizadas fáciles de usar, y aporta beneficios de operaciones empresariales críticas, como administración mejorada de órdenes de trabajo, Bluetooth® integrado y Audio Inteligente. Elija el dispositivo adecuado según sus necesidades de entre una amplia gama de modelos, incluidos los productos ultradelgados y ultralivianos de la Serie SL. MOTOTRBO viene a reinventar su lugar de trabajo y la manera en la que la gente colabora para ayudarlo a incrementar la eficiencia de su organización.

### BENEFICIOS DE MOTOTRBO

- Llegue fácilmente a sus empleados dondequiera que se encuentren con comunicaciones de voz y datos
- Optimice la eficiencia y la seguridad en el trabajo
- Manténgase conectado fácilmente y sin inconvenientes
- Mejore sus tiempos de respuesta y el servicio de atención al cliente
- Saque el mayor provecho posible de su inversión en sistemas e infraestructura
- Obtenga el máximo valor posible y reduzca sus costos operativos

# HAGA DE CADA UNA DE LAS INTERACCIONES DE SUS CLIENTES UNA INTERACCIÓN DE PRIMERA CLASE

Ya sea que su personal está dando la bienvenida a un grupo de huéspedes en recepción o efectuando tareas de mantenimiento en los greens de los últimos nueve hoyos, con los radios digitales de dos vías y accesorios MOTOTRBO, todos sus empleados pueden permanecer conectados fácilmente y sin inconvenientes. Si un huésped llama en relación a un aire acondicionado roto o el personal de piscina solicita toallas limpias, usted puede crear un ticket de orden de trabajo o enviar un mensaje de texto con instrucciones al instante. Si el área de alimentos solicita asistencia o el personal de seguridad reporta una situación de emergencia, usted puede ubicar al empleado más próximo para responder de inmediato.

## LOS GERENTES DE HOTELES Y COMPLEJOS TURÍSTICOS PUEDEN MEJORAR LA CATEGORÍA DEL SERVICIO Y REDUCIR COSTOS

### Conecte a su personal de recepción con sus empleados administrativos con lo último en comunicaciones discretas.

Absolutamente todos los atributos de nuestro radio digital Serie SL han sido diseñados para ofrecer estilo y discreción, desde su diseño increíblemente delgado hasta su tamaño excepcionalmente compacto. Ello permite que su personal conserve su aspecto profesional y se sienta cómodo.

Sosténgalo en su mano y compruebe cuán liviano es; pesa menos de la mitad de lo que pesa cualquier radio estándar. Fácil de transportar sin ningún tipo de esfuerzo, extremadamente cómodo y de líneas elegantes; un complemento perfecto para hasta el más formal de los atuendos.

Planificadores de eventos o gerentes del hotel, brindando servicio en un evento especial o llamando al personal de seguridad, este radio digital ultradelgado hace el trabajo sin interponerse. Y nuestra amplia gama de accesorios sumamente discretos, desde dispositivos para vigilancia hasta auriculares Bluetooth®,

optimiza el nivel de discreción de sus comunicaciones, a la vez que incrementa el nivel de satisfacción del cliente.

### Comuníquese con total claridad y una calidad de audio excepcional.

La posibilidad de comunicarse en cada rincón de su complejo turístico es vital para el normal funcionamiento de sus operaciones. Y la tecnología digital de MOTOTRBO puede marcar la diferencia. Ofrece comunicaciones de voz más claras en un área más extendida, en comparación con los radios analógicos, que pierden intensidad de señal con la distancia y producen estática que puede distraer al usuario.

MOTOTRBO ofrece voz y datos con total fidelidad, prácticamente sin pérdida en toda el área de cobertura. De modo que usted puede conectarse con sus empleados, independientemente de dónde se encuentren dentro de su establecimiento.

### Priorice comunicaciones inmediatamente.

Las emergencias suceden y, en esos casos, es vital que pueda comunicarse con sus trabajadores. La suite Transmit Interrupt de MOTOTRBO, con interrupción de voz, interrupción de voz de emergencia y datos sobre interrupción de voz, le permite priorizar comunicaciones críticas en el momento en que necesite hacerlo.

### Agilice sus operaciones y refuerce el nivel de seguridad.

**“El radio de Serie SL MOTOTRBO ha sido una pieza clave para que hoy podamos brindar el servicio con certificación ‘Cinco Diamantes’ que nos habíamos propuesto.”**

Max Jenue-Gens, Oficial de Seguridad de Acqualina Resort and Spa on the Beach, Miami.



El módulo GPS y Bluetooth® integrado de MOTOTRBO ayuda a monitorear la ubicación de su personal. Nuestros radios móviles Serie DGM™8000 / DGM™5000 le permiten coordinar el transporte de huéspedes desde y hacia el aeropuerto. El personal de mantenimiento e ingeniería puede utilizar cualquiera de nuestros resistentes y duraderos productos portátiles Series DGP™8000 / DGP™5000 para mantenerse conectado con el personal de atención al cliente y garantizar que cualquier inconveniente que se pueda suscitar en las instalaciones sea resuelto a la mayor brevedad posible. Ya sea que se trate de un problema en el área de la piscina o en alguno de los rociadores, usted puede enviar al operario de mantenimiento que más cerca se encuentre del área donde se ha suscitado el inconveniente, ahorrando tiempo y dinero.

Y, ante una emergencia, puede enviar al personal de seguridad más próximo al lugar del hecho, acortando el tiempo de respuesta. Ello le permite optimizar la seguridad del huésped y minimizar los costos asociados a robos o daños.

#### **Amplíe su cobertura y capacidad.**

Nuestra amplia gama de soluciones MOTOTRBO lo ayudarán a satisfacer sus necesidades comunicacionales actuales y futuras:

- **IP Site Connect** emplea una red IP estándar para ampliar las capacidades de voz y datos de MOTOTRBO. Puede crear una red continua que cubra todo su centro turístico, de modo que no importa dónde se encuentren sus empleados, siempre podrán conectarse rápidamente y de manera confiable. También puede conectar hasta 15 sitios para obtener cobertura de área extendida o sitios geográficamente dispersos. No importa si sus empleados se encuentran en grandes salas de conferencia, en múltiples edificios, en el sótano o en la suite principal, IP Site Connect ayuda a optimizar las comunicaciones de su personal.
- **Capacity Plus** es la solución de trunking digital de sitio único que maximiza la capacidad de su sistema MOTOTRBO. Desde botones hasta planificadores de eventos, personal de recepción y servicio de habitación, mantenimiento y seguridad, Capacity Plus permite lidiar con altos volúmenes de comunicaciones de voz y datos para más de mil usuarios en un mismo sitio, sin tener que agregar frecuencias nuevas.
- **Linked Capacity Plus** es una configuración de sistema de trunking digital de sitios múltiples, de nivel básico, para la plataforma MOTOTRBO. Aprovecha la alta capacidad de Capacity Plus y la cobertura de área extendida de IP Site Connect para mantener conectados a sus empleados, independientemente de dónde se encuentren, con una solución trunking de área extendida, de alta capacidad y rentable.
- **Connect Plus** es la solución de trunking digital escalable, de sitios múltiples, que lo ayuda a mantener conectada a toda su fuerza de trabajo, hasta 2.900 usuarios por sitio. Y, al mismo tiempo, puede interconectar hasta 35 sitios, lo que lo convierte en la solución ideal para centros turísticos con grandes instalaciones, como centros para conferencias y canchas de golf con extensos equipos de trabajo que desempeñan sus tareas en un área extendida.

Además, esta solución basada en controlador ofrece



funcionalidades mejoradas que permiten poner llamadas en cola cuando entran varias hasta que se libere un canal abierto. También permiten asignar prioridad a ciertos usuarios seleccionados para los momentos en los que el sistema experimenta mayor demanda, y puede utilizarse una consola alámbrica para despacho centralizado.

#### **Reduzca sus costos operativos.**

Con voz y datos en un mismo dispositivo, MOTOTRBO le permite evitar los costos de tener que incorporar equipos adicionales para mensajería de texto y ubicación basada en GPS. Y para ayudar a controlar los costos de tener que reemplazar baterías antes de tiempo, nuestra innovadora tecnología IMPRES™ automáticamente mantiene su flota de baterías en perfectas condiciones de funcionamiento, prolongando la duración de las mismas.

#### **Migre su sistema a su propio ritmo.**

MOTOTRBO garantiza el normal curso de sus operaciones incluso ante cambios en los sistemas de comunicaciones. Los radios MOTOTRBO operan en modo analógico y digital, de modo que puede utilizarlos con su sistema analógico actual y comenzar a migrar a tecnología digital, de a un grupo de conversación o departamento, sin dejar de mantener interconectada a toda su fuerza de trabajo.

### **EL PERSONAL DE HOTELES Y COMPLEJOS TURÍSTICOS PUEDE DESEMPEÑARSE HÁBILMENTE E INTRACTUAR DE MANERA EFICIENTE**

#### **Escuche con total claridad en todo el complejo.**

Independientemente de que sus empleados estén reparando un ruidoso sistema de ventilación y aire acondicionado o haciéndose

#### **BENEFICIOS PARA GERENTES DE HOTELES Y COMPLEJOS TURÍSTICOS**

- Serie SL: Diseño ultradelgado; lo último en comunicaciones discretas
- Series DGM™8000 / DGM™5000: Rendimiento de alta potencia combinado con durabilidad sin límites
- Serie DEP™500: Reinvente su fuerza de trabajo y la manera en que las personas colaboran con una solución escalable que le ayude a obtener mayor productividad, seguridad y rentabilidad
- Inmejorable calidad de voz en todas las instalaciones
- Voz y datos integrados en un mismo dispositivo
- Mensajería de texto cuando no sea posible establecer comunicaciones de voz
- Soluciones escalables para satisfacer sus necesidades comunicacionales
- Fácil de migrar de analógico a digital ya que opera en ambos modos



lugar por entre la multitud en un centro de convenciones, en todos los casos deben poder entender el mensaje.

Disponible en algunos radios MOTOTRBO, la función de Audio Inteligente automáticamente ajusta el volumen del radio según el nivel de ruido del entorno donde se encuentra. El volumen se sube en lugares ruidosos, de modo que su personal no perderá siquiera una llamada, y se baja en áreas silenciosas para evitar que se moleste a los huéspedes. Y con supresión de ruido de fondo, la comunicación se transmite de manera fuerte y clara.

Con nuestra completa línea de accesorios de audio, que incluye la exclusiva tecnología de audio IMPRES™, sus trabajadores pueden usar auriculares para suprimir aún más el ruido ambiente, mejorar la inteligibilidad de la voz y amplificar el volumen. Ahora puede quedarse tranquilo sabiendo que sus empleados escucharán sus mensajes con total claridad y no perderán siquiera una llamada.

### **Comuníquese sin molestar a sus huéspedes.**

En muchas áreas del hotel o complejo turístico, una persona hablando por radio puede molestar al huésped o perturbar en un entorno silencioso. No importa si su personal se encuentra en el hall principal, en pasillos o en un restaurante bullicioso, MOTOTRBO ofrece soluciones de comunicaciones discretas ideales para cada estilo y lugar de trabajo.

- **Alerta vibratoria.** Le permite configurar su radio Serie SL en modo "vibrador" y ajustar la configuración según el entorno. En vez de emitir tonos sonoros, el radio vibra para alertarlo de una comunicación entrante de manera silenciosa y discreta. Ahora sus empleados pueden conversar sin interrupciones y sin molestar a sus huéspedes.
- **Auriculares livianos y audífonos discretos.** Garantiza que sean sus empleados quienes reciban el mensaje, y no sus huéspedes.
- **Mensajería de texto.** Le permite comunicarse de manera silenciosa y evitar molestias. La completa pantalla color, de grandes dimensiones, de los radios portátiles Series SL y DGP™8000 / DGP™5000 operan en modo "día" y "noche"; muestra información de una vez, sin tener que estar visualizando distintas páginas.
- **Aplicaciones de datos,** tales como administración de órdenes de trabajo y agilización de tiempos de respuesta a solicitudes de huéspedes, directamente en sus radios MOTOTRBO. Por ejemplo, el personal de recepción puede

acceder al instante a órdenes de trabajo de mantenimiento ante el llamado de uno de los huéspedes que advierte sobre un inconveniente. Ello permite que la reparación se lleve a cabo rápidamente, incrementando el nivel de satisfacción del huésped.

### **Baterías de larga duración para jornadas extensas.**

Al incorporar la avanzada tecnología digital TDMA, los radios MOTOTRBO duran hasta un 40% más entre carga y carga, en comparación con los típicos radios analógicos. Además, para asegurarse de que sus radios estén cargados y listos para ser usados cuando sea necesario, nuestra innovadora tecnología de "energía inteligente" IMPRES optimiza la comunicación entre la batería y el cargador, automatizando por completo el proceso de mantenimiento de baterías. Ello se traduce en radios que trabajan tanto como su personal.

### **Accesorios manos libres para un máximo nivel de eficiencia sin complicaciones.**

Ya sea que se trate de personal de mantenimiento efectuando tareas de reparación o servicio de habitación poniendo los cuartos en condiciones, la funcionalidad manos libres mantiene a sus empleados concentrados en la tarea que tienen a cargo, y no en la tecnología. Algunos de los radios MOTOTRBO incorporan audio Bluetooth® para una mayor practicidad en comunicaciones inalámbricas. Nuestra completa suite de fundas de nylon, presillas giratorias para cintos y auriculares ultralivianos brinda al usuario un excelente nivel de comodidad para transportar y usar sus dispositivos incluso durante las jornadas más extensas.

## **BENEFICIOS PARA PERSONAL DE HOTELES Y COMPLEJOS TURÍSTICOS**

La función de Audio Inteligente automáticamente ajusta el volumen del radio según el ruido de fondo

Soluciones discretas que impiden molestar al huésped o a su entorno

Función optimizada de administración de órdenes de trabajo que agiliza la respuesta a solicitudes

Batería de larga duración para turnos de trabajo más extensos

Accesorios inalámbricos y manos libres que mantiene a su personal concentrado en la tarea que tiene a cargo

## **APLICACIONES ESPECIALMENTE DISEÑADAS PARA HOTELERÍA QUE HACEN EL TRABAJO POR USTED**



### **Mensajería de texto:**

Envíe mensajes de texto para que sus empleados puedan leerlos de manera discreta cuando lo crean conveniente, sin molestar al huésped ni perturbar en su entorno



### **Localización:**

Ubique a su personal de modo que pueda responder inmediatamente; ante una emergencia, usted puede localizar a su personal de seguridad con total precisión y enviar al lugar del incidente al personal de seguridad que más cerca se encuentre del área en cuestión



### **Administración de órdenes de trabajo:**

Contáctese directamente con el radio de un empleado de mantenimiento por tareas de reparación, inconvenientes reportados por clientes y administración de órdenes de trabajo



### **Interfaz "teléfono a radio":**

Permita que sus empleados o huéspedes utilicen un teléfono fijo para conectarse directamente con usuarios de radio, tales como empleados de mantenimiento o seguridad

Para más información acerca de cómo hacer lugar para una forma de comunicación más eficiente, visite [www.motorolasolutions.com/americalatina/mototrbo](http://www.motorolasolutions.com/americalatina/mototrbo)